

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ СЕРВИСА TICKETME

1. Общие положения.

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки и защиты персональных данных (далее – «Политика») действует в отношении всей информации, предоставленной на сайте <https://ticketme.biz/> (включая поддомены (субдомены) сайта ticketme.biz) (далее – «Сервис»), которая может быть получена от Пользователей (от Субъектов персональных данных) во время использования сайта (далее – «Данные»), оператором, осуществляющим обработку персональных данных - ООО «РФЦ» (далее – «Оператор», «Общество», «Компания»).

1.2. Настоящей Политикой определяется порядок обработки персональных данных Пользователей (Субъектов персональных данных), являющихся клиентами Оператора, в рамках предоставления Оператором Услуг.

1.3. Обработка персональных данных Пользователей (Субъектов персональных данных) осуществляется исключительно в целях обеспечения исполнения Оператором обязательств в рамках Соглашений, соблюдения законов и иных нормативных правовых актов, регламентирующих деятельность Оператора и деятельность по защите персональных данных Пользователей (Субъектов персональных данных).

1.4. Цели Политики – определение порядка обработки и защиты персональных данных всех Пользователей, являющихся клиентами Оператора, данные которых подлежат обработке, на основании полномочий Оператора; обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, а также установление ответственности должностных лиц, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных.

1.5. Персональные данные Пользователей не могут быть использованы Оператором или его сотрудниками в целях причинения имущественного и морального вреда Пользователям, затруднения реализации их прав и свобод.

1.6. Обработка персональных данных Пользователей должна ограничиваться достижением законных, конкретных и заранее определенных в настоящей Политике и Соглашениях целей. Обработке подлежат только те персональные данные Пользователей, и только в том объеме, которые отвечают целям их обработки, определенным в настоящей Политике и Соглашениях, или законодательством Российской Федерации.

1.7. Обрабатываемые персональные данные Пользователей подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки и (или) в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

1.8. Настоящая Политика и изменения к ней утверждаются Генеральным директором ООО «РФЦ» и вводятся соответствующим приказом. Все сотрудники ООО «РФЦ», допущенные к обработке персональных данных Пользователей, должны быть ознакомлены с Политикой и всеми изменениями к ней. Настоящая Политика является обязательной для исполнения всеми сотрудниками ООО «РФЦ», имеющими доступ к персональным данным Пользователей.

1.9. ООО «РФЦ», с целью обеспечения неограниченного доступа к настоящему документу, определяющему политику ООО «РФЦ» в отношении обработки персональных данных Пользователей и в сфере реализуемых мер по защите персональных данных, размещает текст настоящего документа на официальном сайте в сети Интернет, расположенному по адресу <https://ticketme.biz/>, (включая поддомены (субдомены) сайта ticketme.biz).

1.10. Оператор обеспечивает защиту обрабатываемых персональных данных от несанкционированного доступа и разглашения, неправомерного использования или утраты в соответствии.

1.11. Оператор находится по адресу: Республика Абхазия, Гулрыпшский район, ул. Курчатова 29

1.12. Изменение Политики.

1.12.1. Оператор оставляет за собой право вносить необходимые изменения в Политику при изменении действующего законодательства РФ и условий своей деятельности. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции в формате: «Редакция от ДД/ММ/ГГГГ».

1.12.2. Политика вступает в силу с момента ее размещения на сайте ticketme.biz, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

2. Состав персональных данных Пользователей – субъектов персональных данных, обрабатываемых Оператором

2.1. Предоставляемых Пользователем и минимально необходимых для регистрации на Сайте:

- фамилию, имя, отчество Пользователя;
- контактный телефон Пользователя;
- адрес электронной почты (e-mail) Пользователя;

2.2. Дополнительно предоставляемые Пользователем по запросу Оператора в целях исполнения обязательств Оператора, вытекающих из заключенных Соглашений и требований законодательства Российской Федерации. Оператор вправе, в частности, запросить у Пользователя:

- данные и/или копию документа, удостоверяющего личность;

- платежные реквизиты Пользователя (номер карты, номер расчетного счета, наименование Банка, БИК и к\с Банка);

- фактический и (или) почтовый адрес Пользователя;

- а также иную дополнительную информацию, которая, по усмотрению Оператора или в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, будет являться необходимой и достаточной для идентификации Пользователя и позволит исключить злоупотребления и нарушения прав третьих лиц.

2.3. Иная информация о Пользователях, обрабатываемая Оператором, которая включает в себя:

· дополнительные данные, получаемые при доступе к Сайту, включающие в себя данные о технических средствах (устройствах), технологическом взаимодействии с Сайтом и последующих действиях Пользователя на Сайте (в т.ч. IP-адрес хоста, вид операционной системы пользователя, тип браузера (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы), географическое положение, время доступа, адрес страницы, на которой расположен рекламный блок, реферер (адрес предыдущей страницы));

3. Обработка информации о Пользователях

3.1. Обработка персональных данных осуществляется на основе принципов:

- законности целей и способов обработки персональных данных;
- добросовестности;
- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Оператора;
- соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих персональные данные Пользователей.

3.2. Персональные данные Пользователя Оператор может использовать в целях:

- Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта ticketme.biz.
- Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта ticketme.biz, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя, рекламной информации.

- Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
- Создания учетной записи для оформления заказов, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.
- Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта ticketme.biz.
- Предоставления Пользователю с его согласия, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Оператора.
- Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя с условиями Оферты Оператора.

4. Права и обязанности субъектов персональных данных

4.1. Пользователь обязан передавать Оператору достаточные, достоверные, документированные персональные данные, полный состав которых установлен в Соглашениях, заключенных между Пользователем и Оператором.

4.2. Пользователь должен без неоправданной задержки сообщать Оператору об изменении своих персональных данных, необходимых для авторизации на сайте ticketme.biz.

4.3. Пользователь имеет право на получение сведений об Операторе, о месте его нахождения, о наличии у Оператора персональных данных, относящихся к Пользователю, а также на ознакомление с такими персональными данными.

4.4. Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных; цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- информацию о предполагаемой трансграничной передаче персональных данных;
- наименование третьего лица или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по договору с Оператором;
- иные сведения, предусмотренные действующим законодательством Республики Абхазия.

4.5. Пользователь вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

4.6. Сведения о наличии персональных данных должны быть предоставлены Пользователю в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных.

4.7. Доступ к своим персональным данным предоставляется Пользователю или его законному представителю Оператором при обращении либо при получении соответствующего запроса.

4.8. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе и собственноручную подпись Пользователя или его законного представителя. Запрос может быть направлен в электронной форме и подписан электронной цифровой подписью в соответствии с законодательством РФ одним из следующих способов:

направив письмо на адрес электронной почты; ticketme@bk.ru

направив письмо почтовой службой по адресу: Республика Абхазия, г. Сухум, Синоп. Кодорское шоссе 665, Здание Лабораторного корпуса №160.

4.9. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Пользователем, путём направления письменного уведомления в адрес Оператора.

4.10. Уведомление должно содержать номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе и собственноручную подпись Пользователя или его законного представителя. Уведомление может быть направлено в электронной форме и подписано электронной цифровой подписью в соответствии с законодательством РФ одним из следующих способов:

направив письмо на адрес электронной почты; ticketme@bk.ru

направив письмо почтовой службой по адресу: Республика Абхазия, г. Сухум, Синоп. Кодорское шоссе 665, Здание Лабораторного корпуса №160.

5. Права и обязанности Оператора

5.1. Оператор осуществляет обработку персональных пользователей, только по ниже следующим основаниям:

- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь, а также для заключения договора по инициативе Пользователя или договора, по которому Пользователь будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- обработка персональных данных Пользователей необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или иных третьих лиц при соблюдении условия, что при этом не нарушаются права и свободы Пользователей;
- осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен самим Пользователем, либо по его поручению.

5.2. Оператор не имеет права получать и обрабатывать персональные данные Пользователя о его судимости, политических, религиозных и иных убеждениях и частной жизни.

5.3. Оператор не должен получать и обрабатывать персональные данные Пользователя о его членстве в общественных объединениях или его профсоюзной деятельности.

5.4. Оператор не должен запрашивать информацию о состоянии здоровья Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных требованиями действующего законодательства.