

## Процесс Возврата билетов приобретенных на сайте TicketMe

Возврат билетов в театр, музей или на концерт

Театр, музей или организатор концерта определяет сумму возврата по двум критериям: почему вы решили вернуть билеты и когда вы заполнили заявку.

Если вы хотите вернуть билет на спортивное событие, читайте другую статью — Возврат билетов на спортивные события (ссылка)\*

Сумма возврата

Сумма зависит от того, за сколько дней до мероприятия вы подали заявку:

- больше 10 дней — вернется полная стоимость билетов;
- от 6 до 10 дней включительно — вернется 50% стоимости билетов;
- от 4 до 5 дней включительно — вернется 30% стоимости билетов;
- 3 дня или меньше — вернуть деньги за билет не получится.

День самого мероприятия не считается. Например, вы подали заявку 8 декабря, а мероприятие 15 декабря — заявка оформлена за 7 дней до даты мероприятия.

Примечание. В некоторых случаях организатор принимает решение о возврате самостоятельно:

- если вы покупали билет на спортивное мероприятие;
- если вы покупали билет по акции или распродаже — может отказать в возврате;
- если вы не можете посетить мероприятие в случае болезни или смерти близкого родственника — может вернуть полную стоимость билетов;
- если мероприятие было отменено, перенесено или заменено другим — вернет полную стоимость билетов.

Оформить возврат

Оформить возврат можно по номеру телефона +79407092222 или по почте [ticketme@bk.ru](mailto:ticketme@bk.ru)

**\*в сумму возврата не входят 3% комиссии банка**

## **\*Возврат билетов на спортивные мероприятия**

### Сумма возврата

Сумма возврата зависит от конкретного организатора. Некоторые организаторы возвращают 100% номинальной стоимости билетов. Другие удерживают штрафы, если по их условиям вы поздно подали заявку на возврат. Сервисный сбор не возвращается никогда.

Если вы оформляете заявку на возврат меньше, чем за 3 часа до начала события, вернуть деньги за билет не получится. Некоторые организаторы могут увеличивать или уменьшать срок закрытия возвратов.

### Оформить возврат

Оформить возврат можно по номеру телефона +79407092222 или по почте [ticketme@bk.ru](mailto:ticketme@bk.ru)

**\*в сумму возврата не входят 3% комиссии банка**